

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sadat Husain  
NIM : 20160101044  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

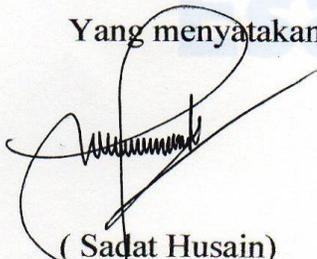
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak bebas Royalty noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Relationship Marketing* terhadap Loyalitas Pelanggan melalui *Word Of Mouth* pada PT. Gonet Teknologi Indonesia.

Dengan Hak Bebas Royalty Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 18 Agustus 2020

Yang menyatakan



( Sadat Husain )  
NIM: 20160101044